

FACTOR	EXTERNO		INTERNO	
	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO
<b>POLITICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La UAA se consolida por tener un proceso de admisión transparente y de calidad.</li> <li>• Las entidades de gobierno convocan a la UAA a foros en materia ambiental.</li> <li>• PROESPA y SSMAA vigilan el cumplimiento de la normatividad.</li> </ul> <p>* Gobierno apoya a la UAA para el mejoramiento ambiental (donación de árboles y plantas)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trámites administrativos de las entidades gubernamentales gratuitos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencia educativa desleal de otras instituciones a nivel medio superior y superior.</li> <li>• Burocracia en trámites administrativos públicos y privados.</li> <li>• Cambio de las políticas en las Instituciones públicas y privadas para la realización de trámites académicos.</li> <li>• Exceso de trámites administrativos en las diferentes entidades gubernamentales.</li> <li>• Cambio recurrente de responsables en las dependencias gubernamentales.</li> <li>• Afectación indirecta a programas ambientales por las diversas prioridades políticas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos administrativos sencillos, claros y flexibles.</li> <li>• <b>Implementación del Sistema de Gestión Integral.</b></li> <li>• Liderazgo y apoyo de la Alta Dirección para la <b>implementación del Sistema de Gestión Integral.</b></li> <li>• Sistema de Gestión <b>Integral</b> contemplado en el <b>Plan de Trabajo de Rectoría 2023.</b></li> <li>• Prioridad de la UAA por el cuidado del Medio Ambiente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impacto y afectación en los procesos de Ingreso, permanencia y egreso por los cambios en los lineamientos de política educativa.</li> <li>• Burocracia en las autorizaciones en los diversos trámites.</li> <li>* Comunicación de los centros académicos con el Depto. de Control Escolar para la operación de los procesos.</li> <li>• Fortalecer y vincular la participación de los miembros de la Comunidad Universitaria en las actividades del Sistema de Gestión <b>Integral.</b></li> <li>• Propiciar la comunicación del Sistema de Gestión <b>Integral</b> al personal de nuevo ingreso, personal de las empresas subcontratadas, personal administrativo, estudiantes y personal académico.</li> </ul>

FACTOR	EXTERNO		INTERNO	
	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO
<b>ECONÓMICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Otorgamiento de subsidio Federal y Estatal en apoyo a la operación de los procesos.</li> <li>Oferta diversificada de becas y créditos.</li> <li>Programas Gubernamentales en apoyo a la implementación y Mejora de Sistemas de Gestión.</li> <li>Programas gubernamentales que permiten el uso de recursos para el cuidado del medio ambiente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Demora en la entrega del recurso Federal y Estatal para las Instituciones Educativas.</li> <li>Emergencias Sanitarias</li> <li>Deserción de estudiantes por falta de recursos.</li> <li>Recorte presupuestal de los apoyos gubernamentales.</li> <li>Pocas empresas autorizadas para prestar servicios en el manejo de residuos, lo cual lleva al aumento en costos de las existentes.</li> <li>Oferta de productos de bajo impacto ambiental a un costo elevado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programas presupuestarios específicos por actividad.</li> <li>Presupuesto para la implementación del Sistema de Gestión Integral.</li> <li>Apertura de la UAA para la asignación de recursos destinados a la oferta diversificada de becas y apoyos.</li> <li>Generación de recursos propios para la operación de los procesos.</li> <li>Asignación de recursos para acciones enfocadas a la reducción del consumo de energía eléctrica, agua y papel (sustitución de luminarias, riego de áreas verdes con agua tratada, instalación de paneles fotovoltaicos, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reasignación de recursos destinados a Emergencias Sanitarias.</li> <li>Disminución de recursos propios, por la aprobación de políticas gubernamentales (gratuidad)</li> <li>Disminución de recursos presupuestales.</li> <li>Es necesario que las áreas de la Universidad que se encargan de la gestión para bajar recursos gubernamentales, también lo hagan para proyectos ambientales.</li> <li>Resistencia a la sustitución de productos tradicionales por amigables con el medio ambiente por su mayor costo.</li> </ul>

FACTOR	EXTERNO		INTERNO	
	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO
<b>SOCIAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Difusión de las Convocatorias de Admisión para todas las partes interesadas.</li> <li>• Medios de comunicación difundiendo la información de los servicios del Departamento de Control Escolar.</li> <li>• Participación en Muestras profesiográficas para difundir la Oferta Educativa.</li> <li>• Vinculación con Escuelas Incorporadas a nivel medio superior.</li> <li>• Oferta educativa con reconocimiento oficial a nivel nacional e internacional.</li> </ul> <p>* La Universidad posicionada en los primeros lugares del Ranking CUMex.</p> <p>* Participación de la Institución en las brigadas de salud a nivel estatal.</p> <p>• Participación de la UAA en los diferentes Comités en materia ambiental.</p> <p>• Participación de la UAA en eventos para la implementación de acciones para el cuidado del medio ambiente</p> <p>• Empresas y sociedad general cuentan con apertura a la conciencia ambiental.</p> <p>• Vinculación de proyectos ambientales de las diferentes carreras de la UAA con la ciudadanía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconocimiento de la sociedad sobre los procesos de Ingreso, permanencia y egreso.</li> <li>• Difusión errónea de las redes sociales sobre los procesos de Ingreso, permanencia y egreso.</li> </ul> <p>* Inconformidad de la Sociedad por el número de lugares ofertados.</p> <p>• Emergencias sanitarias.</p> <p>• Reforzar la cultura ambiental en la ciudadanía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Aumento en el % del índice de eficiencia terminal por cohorte generacional a nivel pregrado.</li> <li>• Relaciones Interpersonales adecuadas de los trabajadores.</li> <li>* Estabilidad laboral del personal.</li> <li>• Comunicación constante y benchmarking con otras Instituciones Educativas.</li> <li>• Disminución de quejas por el servicio.</li> <li>* Planes de estudio de posgrado con lenguaje de inclusión de género.</li> <li>* Muestra profesiografica realizada por la UAA para difundir la Oferta Educativa.</li> <li>• Existencia de una Incubadora de Empresas dentro de la Universidad donde se impulsan proyectos ambientales.</li> <li>• Apoyo de los Enlaces del SGI en todos los Centros y Direcciones en la Institución.</li> <li>• Se cuenta con una Estructura Departamental que permite permear la cultura ambiental en toda la universidad.</li> <li>• Se cuenta con diferentes áreas que apoyan a proyectos en materia ambiental.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la comunicación entre las diferentes áreas de la UAA para la atención efectiva de trámites.</li> <li>* Seguimiento al proceso de tutoría.</li> <li>• Fortalecer la concientización en materia ambiental de la comunidad universitaria.</li> <li>• Consolidar la comunicación del SGI en todos los niveles.</li> <li>• Promover la vinculación de proyectos ambientales multidisciplinares desarrollados en las áreas académicas con el SGI.</li> <li>• Incrementar la capacitación en materia ambiental.</li> </ul>

FACTOR	EXTERNO		INTERNO	
	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO
<b>TECNOLÓGICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existencia de plataformas digitales para la difusión de los servicios.</li> <li>Diversificación de recursos tecnológicos para incrementar la presencia Institucional en la Sociedad (radio, TV, redes sociales, etc.)</li> <li>Diversidad de proveedores que ofrecen ecotecnologías.</li> <li>Aumento de la disponibilidad de productos amigables con el medio ambiente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saturación de las plataformas externas.</li> <li>Procesos automatizados de la Dirección General de Profesiones.</li> <li>Costos elevados para adquirir ecotecnologías.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diversificación del uso de plataformas Institucionales digitales para eficientar procesos.</li> <li>Apertura de la UAA para la implementación de recursos tecnológicos diversificados para la impartición de clases virtuales.</li> <li>Procesos sistematizados del Departamento de Control Escolar.</li> <li>Facilitación de recurso tecnológicos para usuarios en condiciones de vulnerabilidad.</li> <li><a href="#">* Detección de documentos apócrifos por la Implementación del proceso de admisión en línea.</a></li> <li>Intranet utilizado para la difusión del SGI.</li> <li>Redes sociales y página web.</li> <li>Sistema digital para el control y consulta de documentos del SGI (OWL).</li> <li>Incorporación y desarrollo de tecnologías y ambientes digitales que ha favorecido a la disminución del consumo de papel (ejemplo: Sistema de Gestión Documental).</li> <li>Incorporación de Equipo Computer to plate (CTP) en la Sección de Procesos Gráficos del Depto. Editorial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fuga de información, hackeos en las plataformas digitales institucionales, etc.</li> <li>Saturación de las plataformas institucionales por los accesos de usuarios en horas de alta demanda.</li> <li>Recursos limitados para actualización tecnológica.</li> <li>Necesidad de aumentar los procesos sistematizados del Departamento de Control Escolar.</li> <li>Equipos con alto consumo energético, por la falta de sustitución de menor consumo en el mercado.</li> <li>Adquisición de tecnologías que no contemplan el cuidado del medio ambiente.</li> <li>Equipos existentes que generan residuos contaminantes.</li> <li>Incremento de residuos tecnológicos.</li> </ul>

FACTOR	EXTERNO		INTERNO	
	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO
<b>ECOLÓGICO</b>	<p>. Dependencias gubernamentales encargadas del cuidado del medio ambiente.</p> <p>* Acceso a programas gubernamentales para el cuidado del medio ambiente.</p> <p>• Se trata el agua residual proveniente de colonias aledañas a C.U.</p> <p>* Conservación de la fauna Silvestre.</p>	<p>• Factores climáticos y contingencias naturales afectando la operación de la Universidad.</p> <p>* Afectación ambiental de empresas en la zona de influencia de la UAA.</p> <p>• Manto freático abatido que reduzca la disponibilidad de agua para las operaciones de la Universidad.</p> <p>• Reducción de la disponibilidad del recurso hídrico por sobreexplotación de los mantos acuíferos.</p> <p>• Hojas de datos de seguridad no entregada por el proveedor.</p> <p>• Emergencias Sanitarias.</p> <p>* Impacto ambiental de las empresas aledañas.</p>	<p>• Difusión de la información de temas relacionados con el cuidado del medio ambiente.</p> <p>* Actitud positiva de los estudiantes y personal de la UAA hacia el cuidado del medio ambiente.</p> <p>* Acceso a la información para la cultura de la separación de Residuos y Reciclaje.</p> <p>* Acciones del Sistema de Gestión Integral en beneficio de la operación de los procesos del Depto. de Control Escolar.</p> <p>* Sistema de Gestión Documental para el envío y recepción de oficios.</p> <p>• Existen indicadores de desempeño ambiental en manejo de residuos, consumo de agua, consumo de energía y consumo de papel, los cuales son monitoreados constantemente.</p> <p>• Se cuenta con la infraestructura necesaria para realizar la separación de los residuos que son generados en la institución (RP's, RPBI's, RME y RSU).</p> <p>• Se cuenta con criterios ambientales (de bajo impacto) para la compra de productos o servicios requeridos por la UAA.</p> <p>• Disminución de residuos, energía, agua y papel como consecuencia de la emergencia sanitaria.</p> <p>• Se cuenta con planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR).</p>	<p>* El Alcance del Sistema de Gestión Integral delimitado a actividades de la DGIU y la DGDyV/Depto. Editorial/Sección de procesos gráficos, <b>en materia ambiental</b>.</p> <p>* Cultura ambiental entre los integrantes de la Comunidad Universitaria.</p> <p>* Nivel de Uso del Sistema de Gestión Documental.</p> <p>• Reforzar la concientización ambiental en la Comunidad Universitaria.</p> <p>• Aumento del Consumo Uso de combustibles.</p> <p>• Generación y uso adecuado de las hojas de datos de seguridad.</p> <p>* Fomentar la difusión de los esfuerzos individuales en materia del cuidado del medio ambiente.</p>

FACTOR	EXTERNO		INTERNO	
	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO
<b>ECOLÓGICO</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cuenta con estaciones de separación de residuos en diferentes áreas de la UAA.</li> <li>• Infografía instalada en toda la UAA para el cuidado de los recursos naturales.</li> <li>• Utilización de productos urbanos para control de plagas de bajo impacto ambiental.</li> <li>• Se difunde y concientiza a la Comunidad Universitaria sobre el consumo adecuado de agua, energía, papel y manejo de residuos por parte del SGI, mediante el uso de tecnología o ayudas visuales.</li> <li>* Creación e implementación de iniciativas en materia ambiental (proyectos de investigación, de vinculación, etc.).</li> </ul>	
<b>LEGISLACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normatividad definida en materia de Educación (Ley de Educación Superior).</li> </ul> <p>*Acceso a la Normatividad en materia de Educación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La normatividad ambiental actualizándose constantemente.</li> <li>• Existencia de nuevas legislaciones en materia ambiental.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dependencias de gobierno con demora en la respuesta a trámites.</li> </ul> <p>* Normatividades en materia de educación confusas en su contenido.</p> <p>* Incertidumbre a los cambios potenciales por la tendencia de las nuevas autoridades federales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normatividades ambientales confusas en su contenido.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normatividad clara y disponible para brindar un servicio de calidad.</li> <li>• La UAA cuenta con licencias, títulos, permisos, registros, autorizaciones en materia ambiental aplicable en los tres niveles de gobierno.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambios de último momento en la normatividad por emergencias sanitarias.</li> </ul> <p>* Proceso de revisión y/o actualización de la Normatividad aplicable con demoras.</p> <p>*Criterios de operación no documentados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se requiere un método de verificación o de confirmación de la actualización de los requerimientos legales.</li> </ul>