

ANÁLISIS DEL CONTEXTO PESTEL

FACTOR	EXTERNO		INTERNO	
	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO
POLITICO	Las entidades de gobierno convocan a la UAA a foros, talleres, Comités y Consejos en materia ambiental.	Burocracia en trámites administrativos públicos y tiempos de respuesta muy largos.	Mantenimiento y mejora de un Sistema de Gestión Integral con base en las Normas ISO 9001:2015 y 14001:2015, contemplado en el Plan de Desarrollo Institucional.	Procedimientos académicos y administrativos susceptibles de mejorar su eficiencia operativa.
	PROESPA, SSMAA, SEMADESU, SEMARNAT y CONAGUA vigilan que la normativa en materia ambiental se cumpla a lo interno de la UAA.	Cambio de las políticas en las Instituciones públicas para la realización de trámites académicos.	Liderazgo y apoyo por parte de la Alta Dirección del SGI.	Mejorar la comunicación de los centros académicos y áreas administrativas con el Depto. de Control Escolar para fortalecer la operación de los procesos.
	Gobierno apoya a la UAA para el mejoramiento y cuidado del medio ambiente a través de donaciones, eventos, recursos financieros, capacitación, entre otros.	Cambio de responsables en las dependencias públicas o gubernamentales.	Adaptación por parte de la UAA a los cambios en los lineamientos de política educativa en sus procesos de ingreso, permanencia y egreso.	Fortalecer el conocimiento del Sistema de Gestión Integral al personal de nuevo ingreso, estudiantes, proveedores, personal administrativo y personal académico.
	Evaluaciones externas por parte de un organismo certificador para asegurar el correcto desempeño del Sistema de Gestión Integral (SGI).			Fortalecer el pensamiento basado en riesgos a nivel institucional.
	Cambios importantes en los mecanismos de evaluación y acreditación por parte del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES) para asegurar que los egresados cumplan con perfiles adecuados.			Poco involucramiento de la FEUAA, ACIUAA y STUAA en las iniciativas y proyectos institucionales en materia de cultura y conciencia ambiental.

FACTOR	EXTERNO		INTERNO	
	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO
ECONÓMICO	Otorgamiento de subsidio Federal y Estatal en apoyo a la operación de los procesos de la UAA.	Demora en la entrega del recurso Federal y Estatal para las Instituciones Educativas.	Programas presupuestarios específicos por actividad.	Disminución de recursos presupuestales para gestionar cursos de capacitación externos en áreas técnicas.
	Oferta diversificada de becas y apoyos por parte de entidades del gobierno.	Disminución o eliminación a nivel federal de programas que fueron esenciales para el fortalecimiento de la investigación, el equipamiento o la mejora de la infraestructura de las IES.	Presupuesto asignado para el mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión Integral.	La falta de cultura y conciencia ambiental no solo incrementa el consumo de productos de un solo uso, sino que también contribuye a una inadecuada clasificación y separación de los residuos. Como resultado, se genera un mayor volumen de desechos y se elevan los costos asociados a su correcta gestión y disposición final.
	Evaluaciones externas por parte de dependencias públicas para asegurar el correcto manejo financiero de los recursos en las instituciones educativas.	Pocas empresas autorizadas para prestar servicios en el manejo de residuos, a costos elevados.	Apertura de la UAA para la asignación de recursos destinados a la oferta diversificada de becas y apoyos.	Incentivar proyectos y programas de donación hacia la UAA para hacer frente a una realidad de mayor austeridad.
		Oferta de productos de bajo impacto ambiental a un costo elevado.	Generación de recursos propios para la operación de los procesos de la UAA.	
		Incremento en costos derivado de la inflación.	Asignación de recursos para acciones enfocadas al cuidado del medio ambiente.	

FACTOR	EXTERNO		INTERNO	
	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO
SOCIAL	Medios de comunicación difundiendo la información de los servicios del Departamento de Control Escolar.	Inconformidad de la Sociedad por el número de lugares ofertados.	Difusión de la Convocatoria de Admisión para todas las partes interesadas.	Mejorar la comunicación entre las diferentes áreas de la UAA para la atención efectiva de trámites.
	Invitación a participar en los diferentes Comités y eventos en materia ambiental.	Falta de conciencia en la ciudadanía sobre el cuidado del medio ambiente.	Participación en Muestras profesiográficas para difundir la Oferta Educativa.	Seguimiento al proceso de tutoría.
	Empresas y sociedad en general con apertura a la conciencia ambiental.	Universidades con oferta educativa flexible y virtual.	Vinculación con Escuelas Incorporadas a nivel medio superior.	Fortalecer y vincular la participación de los miembros de la Comunidad Universitaria en las actividades del Sistema de Gestión Integral.
	Vinculación de proyectos ambientales de los diferentes carreras de la UAA con la ciudadanía.		Oferta educativa con reconocimiento oficial a nivel nacional e internacional.	Promover la vinculación de proyectos ambientales multidisciplinarios desarrollados en las áreas académicas con el SGI.
			Comunicación constante y benchmarking con otras Instituciones Educativas.	Incrementar la capacitación en materia ambiental.
			Mecanismos para recibir quejas o inquietudes.	Oferta Educativa tradicional con un enfoque presencial y no virtual, poco flexible.
			Existencia de una Incubadora de Empresas dentro de la Universidad donde se impulsan proyectos emprendedores.	Existe una limitada oferta de cursos de extensión que aborden temas ambientales con un enfoque en las problemáticas locales, nacionales y globales, lo que reduce las oportunidades de formación y sensibilización en estos ámbitos.

FACTOR	EXTERNO		INTERNO	
	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO
TECNOLÓGICO	Diversificación de recursos tecnológicos para incrementar la presencia Institucional en la Sociedad (radio, TV. redes sociales, etc.)	Saturación de las plataformas externas.	Diversificación del uso de plataformas Institucionales digitales para eficientar procesos.	Saturación de las plataformas institucionales.
	Disponibilidad de productos y equipos tecnológicos de vanguardia.	Costos elevados para adquirir ecotecnologías.	Facilitación de recursos tecnológicos para usuarios en condiciones de vulnerabilidad.	Recursos limitados para actualización tecnológica.
	Disponibilidad de herramientas de inteligencia artificial.		Intranet e internet utilizado para la operación de los procesos y difusión de información.	Necesidad de aumentar los procesos sistematizados del Departamento de Control Escolar.
			Redes sociales y página web.	Necesidad de actualizar equipos tecnológicos obsoletos. Necesidad de mejorar las plataformas digitales del SGI.

FACTOR	EXTERNO		INTERNO	
	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO
ECOLÓGICO	Convenios con dependencias estatales y municipales para el tratamiento de las aguas residuales.	Factores climáticos y contingencias naturales que modifican la operación de la Universidad y afectan a nuestra región.	Difusión de la información de temas relacionados con el cuidado del medio ambiente.	Fortalecer el seguimiento a la conservación y protección de la fauna existente en la Institución.
			Convenios con diferentes empresas para el destino final de los residuos, tales como: Technoscrap, SINGREM.	Fortalecer acciones para combatir el cambio climático.
	Implementación de políticas medio ambientales.	Afectación ambiental de empresas en la zona de influencia de la UAA.	Seguimiento al desempeño del Sistema de Gestión Integral (SGI).	Fortalecer la Cultura ambiental entre los integrantes de la Comunidad Universitaria.
		Reducción de la disponibilidad del recurso hídrico por sobreexplotación de los mantos acuíferos.	Se cuenta con la infraestructura necesaria para realizar la separación de los residuos que son generados en la institución (RP's, RPBI's, RME y RSU).	Desconocimiento por parte del personal operativo sobre el uso adecuado de las hojas de datos de seguridad.
		Hojas de datos de seguridad no entregadas por los proveedores en la adquisición de sustancias químicas.	Se cuenta con criterios ambientales (de bajo impacto ambiental) para la adquisición de productos o servicios requeridos por la UAA.	Reforzar en las áreas dentro del alcance la implementación de los controles operacionales para la separación de los residuos.
		Falta de empresas debidamente establecidas, registradas y autorizadas por las dependencias gubernamentales para la gestión de residuos de manejo especial y residuos peligrosos.	Se cuenta con planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR).	
		En el estado, la infraestructura y centros de acopio disponibles para la gestión de los diversos tipos de residuos generados por la población es insuficiente, lo que complica su adecuada disposición y manejo.	Las áreas verdes son regadas con agua tratada, así mismo se cuenta con diversos puntos del campus como colectores pluviales.	

FACTOR	EXTERNO		INTERNO	
	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO
ECOLÓGICO			<p>Se trata el agua residual proveniente de colonias aledañas a C.U.</p> <p>Utilización de productos urbanos para control de plagas de bajo impacto ambiental.</p> <p>Se difunde y concientiza a la Comunidad Universitaria sobre el consumo adecuado de agua, energía, papel y manejo de residuos por parte del SGI, mediante el uso de tecnología o ayudas visuales.</p>	
LEGISLACIÓN	<p>Normatividad definida en materia de Educación (Ley de Educación Superior).</p> <p>Normatividad definida en materia ambiental aplicable a la UAA.</p> <p>La normatividad ambiental se actualiza constantemente.</p>	<p>Normatividades confusas o ambiguas en su contenido.</p> <p>Cambios inéditos con la aprobación de reformas constitucionales, por la tendencia de las nuevas autoridades federales.</p>	<p>Normatividad disponible para regular las actividades Universitarias.</p> <p>La UAA cuenta con licencias, títulos, permisos, registros, autorizaciones en materia ambiental aplicable en los tres niveles de gobierno.</p> <p>Verificación y seguimiento del cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos del SGI.</p>	<p>Agilizar el proceso de identificación, revisión y/o actualización de la normatividad interna y/o criterios de operación.</p> <p>Fortalecer la normativa en materia de protección de datos y confidencialidad.</p> <p>Fortalecer la normativa en materia de protección civil.</p> <p>Fortalecer el conocimiento de las obligaciones y/o cumplimiento legal en algunas áreas de la institución.</p>



Institucional



Calidad



Ambiental