

FACTOR	EXTERNO		INTERNO	
	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO
POLITICO	<ul style="list-style-type: none"> La UAA se consolida por tener un proceso de admisión transparente y de calidad. Las entidades de gobierno convocan a la UAA a foros en materia ambiental. PROESPA y SSMAA vigilan el cumplimiento de la normatividad. * Gobierno apoya a la UAA para el mejoramiento ambiental (donación de árboles y plantas) Trámites administrativos de las entidades gubernamentales gratuitos. 	<ul style="list-style-type: none"> Competencia educativa desleal de otras instituciones a nivel medio superior y superior. Burocracia en trámites administrativos públicos y privados. Cambio de las políticas en las Instituciones públicas y privadas para la realización de trámites académicos. Exceso de trámites administrativos en las diferentes entidades gubernamentales. Cambio recurrente de responsables en las dependencias gubernamentales. Afectación indirecta a programas ambientales por las diversas prioridades políticas. 	<ul style="list-style-type: none"> Procesos administrativos sencillos, claros y flexibles. Implementación del Sistema de Gestión Integral. Liderazgo y apoyo de la Alta Dirección para la implementación del Sistema de Gestión Integral. Sistema de Gestión Integral contemplado en el Plan de Trabajo de Rectoría 2023. Prioridad de la UAA por el cuidado del Medio Ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> Impacto y afectación en los procesos de Ingreso, permanencia y egreso por los cambios en los lineamientos de política educativa. Burocracia en las autorizaciones en los diversos trámites. * Comunicación de los centros académicos con el Depto. de Control Escolar para la operación de los procesos. Fortalecer y vincular la participación de los miembros de la Comunidad Universitaria en las actividades del Sistema de Gestión Integral. Propiciar la comunicación del Sistema de Gestión Integral al personal de nuevo ingreso, personal de las empresas subcontratadas, personal administrativo, estudiantes y personal académico.

FACTOR	EXTERNO		INTERNO	
	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO
ECONÓMICO	<ul style="list-style-type: none"> Otorgamiento de subsidio Federal y Estatal en apoyo a la operación de los procesos. Oferta diversificada de becas y créditos. * Programas Gubernamentales en apoyo a la implementación y Mejora de Sistemas de Gestión. Programas gubernamentales que permiten el uso de recursos para el cuidado del medio ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> Demora en la entrega del recurso Federal y Estatal para las Instituciones Educativas. Emergencias Sanitarias Deserción de estudiantes por falta de recursos. Recorte presupuestal de los apoyos gubernamentales. Pocas empresas autorizadas para prestar servicios en el manejo de residuos, lo cual lleva al aumento en costos de las existentes. Oferta de productos de bajo impacto ambiental a un costo elevado. 	<ul style="list-style-type: none"> Programas presupuestarios específicos por actividad. Presupuesto para la implementación del Sistema de Gestión Integral. Apertura de la UAA para la asignación de recursos destinados a la oferta diversificada de becas y apoyos. Generación de recursos propios para la operación de los procesos. Asignación de recursos para acciones enfocadas a la reducción del consumo de energía eléctrica, agua y papel (sustitución de luminarias, riego de áreas verdes con agua tratada, instalación de paneles fotovoltaicos, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> Reasignación de recursos destinados a Emergencias Sanitarias. Disminución de recursos propios, por la aprobación de políticas gubernamentales (gratuidad) * Disminución de recursos presupuestales. Es necesario que las áreas de la Universidad que se encargan de la gestión para bajar recursos gubernamentales, también lo hagan para proyectos ambientales. Resistencia a la sustitución de productos tradicionales por amigables con el medio ambiente por su mayor costo.

FACTOR	EXTERNO		INTERNO	
	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO
SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> • Difusión de las Convocatorias de Admisión para todas las partes interesadas. • Medios de comunicación difundiendo la información de los servicios del Departamento de Control Escolar. • Participación en Muestras profesiográficas para difundir la Oferta Educativa. • Vinculación con Escuelas Incorporadas a nivel medio superior. • Oferta educativa con reconocimiento oficial a nivel nacional e internacional. 		<ul style="list-style-type: none"> * Aumento en el % del índice de eficiencia terminal por cohorte generacional a nivel pregrado. • Relaciones Interpersonales adecuadas de los trabajadores. * Estabilidad laboral del personal. • Comunicación constante y benchmarking con otras Instituciones Educativas. • Disminución de quejas por el servicio. * Planes de estudio de posgrado con lenguaje de inclusión de género. * Muestra profesiográfica realizada por la UAA para difundir la Oferta Educativa. • Existencia de una Incubadora de Empresas dentro de la Universidad donde se impulsan proyectos ambientales. • Apoyo de los Enlaces del SGI en todos los Centros y Direcciones en la Institución. • Se cuenta con una Estructura Departamental que permite permear la cultura ambiental en toda la universidad. • Se cuenta con diferentes áreas que apoyan a proyectos en materia ambiental. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la comunicación entre las diferentes áreas de la UAA para la atención efectiva de trámites. * Seguimiento al proceso de tutoría. • Fortalecer la concientización en materia ambiental de la comunidad universitaria. • Consolidar la comunicación del SGI en todos los niveles. • Promover la vinculación de proyectos ambientales multidisciplinarios desarrollados en las áreas académicas con el SGI. • Incrementar la capacitación en materia ambiental.
	<ul style="list-style-type: none"> * La Universidad posicionada en los primeros lugares del Ranking CUMex. * Participación de la Institución en las brigadas de salud a nivel estatal. • Participación de la UAA en los diferentes Comités en materia ambiental. • Participación de la UAA en eventos para la implementación de acciones para el cuidado del medio ambiente • Empresas y sociedad general cuentan con apertura a la conciencia ambiental. • Vinculación de proyectos ambientales de las diferentes carreras de la UAA con la ciudadanía. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento de la sociedad sobre los procesos de Ingreso, permanencia y egreso. • Difusión errónea de las redes sociales sobre los procesos de Ingreso, permanencia y egreso. * Inconformidad de la Sociedad por el número de lugares ofertados. • Emergencias sanitarias. • Reforzar la cultura ambiental en la ciudadanía. 		

FACTOR	EXTERNO		INTERNO	
	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO
TECNOLÓGICO	<ul style="list-style-type: none"> Existencia de plataformas digitales para la difusión de los servicios. Diversificación de recursos tecnológicos para incrementar la presencia Institucional en la Sociedad (radio, TV, redes sociales, etc.) Diversidad de proveedores que ofrecen ecotecnologías. Aumento de la disponibilidad de productos amigables con el medio ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> Saturación de las plataformas externas. Procesos automatizados de la Dirección General de Profesiones. Costos elevados para adquirir ecotecnologías. 	<ul style="list-style-type: none"> Diversificación del uso de plataformas Institucionales digitales para eficientar procesos. Apertura de la UAA para la implementación de recursos tecnológicos diversificados para la impartición de clases virtuales. Procesos sistematizados del Departamento de Control Escolar. Facilitación de recurso tecnológicos para usuarios en condiciones de vulnerabilidad. * Detección de documentos apócrifos por la Implementación del proceso de admisión en línea. Intranet utilizado para la difusión del SGI. Redes sociales y página web. Sistema digital para el control y consulta de documentos del SGI (OWL). Incorporación y desarrollo de tecnologías y ambientes digitales que ha favorecido a la disminución del consumo de papel (ejemplo: Sistema de Gestión Documental). Incorporación de Equipo Computo plate (CTP) en la Sección de Procesos Gráficos del Depto. Editorial. 	<ul style="list-style-type: none"> Fuga de información, hackeos en las plataformas digitales institucionales, etc. Saturación de las plataformas institucionales por los accesos de usuarios en horas de alta demanda. Recursos limitados para actualización tecnológica. Necesidad de aumentar los procesos sistematizados del Departamento de Control Escolar. Equipos con alto consumo energético, por la falta de sustitución de menor consumo en el mercado. Adquisición de tecnologías que no contemplan el cuidado del medio ambiente. Equipos existentes que generan residuos contaminantes. Incremento de residuos tecnológicos.

FACTOR	EXTERNO		INTERNO	
	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO
ECOLÓGICO	<p>. Dependencias gubernamentales encargadas del cuidado del medio ambiente.</p> <p>* Acceso a programas gubernamentales para el cuidado del medio ambiente.</p> <p>• Se trata el agua residual proveniente de colonias aledañas a C.U.</p> <p>* Conservación de la fauna Silvestre.</p>	<p>• Factores climáticos y contingencias naturales afectando la operación de la Universidad.</p> <p>* Afectación ambiental de empresas en la zona de influencia de la UAA.</p> <p>• Manto freático abatido que reduzca la disponibilidad de agua para las operaciones de la Universidad.</p> <p>• Reducción de la disponibilidad del recurso hídrico por sobreexplotación de los mantos acuíferos.</p> <p>• Hojas de datos de seguridad no entregada por el proveedor.</p> <p>• Emergencias Sanitarias.</p> <p>* Impacto ambiental de las empresas aledañas.</p>	<p>• Difusión de la información de temas relacionados con el cuidado del medio ambiente.</p> <p>* Actitud positiva de los estudiantes y personal de la UAA hacia el cuidado del medio ambiente.</p> <p>* Acceso a la información para la cultura de la separación de Residuos y Reciclaje.</p> <p>* Acciones del Sistema de Gestión Integral en beneficio de la operación de los procesos del Depto. de Control Escolar.</p> <p>* Sistema de Gestión Documental para el envío y recepción de oficios.</p> <p>• Existen indicadores de desempeño ambiental en manejo de residuos, consumo de agua, consumo de energía y consumo de papel, los cuales son monitoreados constantemente.</p> <p>• Se cuenta con la infraestructura necesaria para realizar la separación de los residuos que son generados en la institución (RP's, RPBI's, RME y RSU).</p> <p>• Se cuenta con criterios ambientales (de bajo impacto) para la compra de productos o servicios requeridos por la UAA.</p> <p>• Disminución de residuos, energía, agua y papel como consecuencia de la emergencia sanitaria.</p> <p>• Se cuenta con planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR).</p>	<p>* El Alcance del Sistema de Gestión Integral delimitado a actividades de la DGIU y la DGDyV/Depto. Editorial/Sección de procesos gráficos, en materia ambiental.</p> <p>* Cultura ambiental entre los integrantes de la Comunidad Universitaria.</p> <p>* Nivel de Uso del Sistema de Gestión Documental.</p> <p>• Reforzar la concientización ambiental en la Comunidad Universitaria.</p> <p>• Aumento del Consumo Uso de combustibles.</p> <p>• Generación y uso adecuado de las hojas de datos de seguridad.</p> <p>* Fomentar la difusión de los esfuerzos individuales en materia del cuidado del medio ambiente.</p>

FACTOR	EXTERNO		INTERNO	
	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO
ECOLÓGICO			<ul style="list-style-type: none"> Se cuenta con estaciones de separación de residuos en diferentes áreas de la UAA. Infografía instalada en toda la UAA para el cuidado de los recursos naturales. Utilización de productos urbanos para control de plagas de bajo impacto ambiental. Se difunde y concientiza a la Comunidad Universitaria sobre el consumo adecuado de agua, energía, papel y manejo de residuos por parte del SGI, mediante el uso de tecnología o ayudas visuales. * Creación e implementación de iniciativas en materia ambiental (proyectos de investigación, de vinculación, etc.). 	
LEGISLACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Normatividad definida en materia de Educación (Ley de Educación Superior). <p>*Acceso a la Normatividad en materia de Educación.</p> <ul style="list-style-type: none"> La normatividad ambiental actualizándose constantemente. Existencia de nuevas legislaciones en materia ambiental. 	<ul style="list-style-type: none"> Dependencias de gobierno con demora en la respuesta a trámites. <p>* Normatividades en materia de educación confusas en su contenido.</p> <p>* Incertidumbre a los cambios potenciales por la tendencia de las nuevas autoridades federales.</p> <ul style="list-style-type: none"> Normatividades ambientales confusas en su contenido. 	<ul style="list-style-type: none"> Normatividad clara y disponible para brindar un servicio de calidad. La UAA cuenta con licencias, títulos, permisos, registros, autorizaciones en materia ambiental aplicable en los tres niveles de gobierno. 	<ul style="list-style-type: none"> Cambios de último momento en la normatividad por emergencias sanitarias. <p>* Proceso de revisión y/o actualización de la Normatividad aplicable con demoras.</p> <p>*Criterios de operación no documentados.</p> <p><i>Se requiere un método de verificación o de confirmación de la actualización de los requerimientos legales.</i></p>