

MATRIZ DE PARTES INTERESADAS

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL (ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015)

PARTE INTERESADA	REQUISITOS
	EXTERNAS
GOBIERNO	<p>Cumplimiento legal en materia ambiental aplicable en la UAA.</p> <p>Cumplimiento legal en materia de educación media superior y superior y atención a requerimientos.</p> <p>Participación de la UAA en convocatorias o proyectos ambientales promovidos.</p> <p>Cumplimiento legal.</p> <p>Que se informe sobre su desempeño ambiental.</p>
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA/DIRECCIÓN GENERAL DE PROFESIONES	<p>Que se cumpla con los requerimientos establecidos.</p>
SOCIEDAD	<p>Egresados formados integralmente con perspectiva global.</p> <p>Que se desarrollen proyectos interdisciplinarios en materia educativa y ambiental que aporten un beneficio a la sociedad.</p> <p>Que la UAA contribuya de manera efectiva, comprometida y ética a la solución de las necesidades y problemáticas sociales.</p> <p>Que la UAA cuente con oferta educativa con reconocimiento oficial a nivel nacional e internacional.</p> <p>Que se informe sobre su desempeño ambiental.</p> <p>Que la Universidad se comprometa con acciones enfocadas con el cuidado del medio ambiente</p>
ASPIRANTES	<p>Que el proceso de Admisión sea claro y transparente, y en caso de que se perciba alguna problemática, se establezcan las estrategias para su atención oportuna.</p> <p>Que se cuente con procesos administrativos sencillos, claros y flexibles.</p>
EGRESADOS	<p>Que la UAA oferte posgrados de Calidad.</p> <p>Que se oferten becas para posgrado.</p> <p>Participación de los egresados en campañas o proyectos realizados por la UAA.</p> <p>Que la UAA oferte Diplomados y Cursos de Extensión acorde a las necesidades actuales.</p>
ESCUELAS INCORPORADAS	<p>Vinculación a nivel medio superior para la Mejora de procesos.</p> <p>Que se cuente con procesos administrativos sencillos, claros y flexibles.</p> <p>Plan de estudio de bachillerato pertinente y actualizado y en mejora constante.</p> <p>Que se den a conocer la normatividad, criterios y requisitos que deba cumplir.</p>
PROVEEDORES	<p>Que los criterios de compra de bienes o servicios (incluyendo los ambientales) solicitados sean claros y sencillos.</p> <p>Procesos transparentes y en mejora constante.</p> <p>Cumplimiento de las condiciones contratadas.</p> <p>Que se le comunique de manera oportuna la etapas y los requisitos necesarios para las adquisiciones.</p>
EMPRESAS PÚBLICAS/PRIVADAS	<p>Profesionistas competentes con perspectiva global.</p> <p>Vinculación de actividades (incluyendo ambientales) que se realizan en la UAA con algunas de las actividades relacionadas en las empresas.</p>

PARTE INTERESADA	REQUISITOS
ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES	Vinculación de actividades (incluyendo ambientales) que se realizan en la UAA con algunas de las actividades relacionadas en las empresas.
	Egresados, profesores, trabajadores con compromiso ambiental y perspectiva global.
	Que se informe sobre su desempeño ambiental.
	Apoyo de la UAA en políticas públicas en materia ambiental.
SERVICIOS ESPECIALIZADOS	Cumplimiento de las condiciones de los contratos.
	Que se comuniquen los requisitos legales y requerimientos existentes.
	Que se le comunique de manera eficiente el Sistema de Gestión y sus controles para que puedan apoyar y cumplir.
OTRAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN	Comunicación constante y benchmarking.
INTERNAS	
ESTUDIANTES	Que se cuente con procesos administrativos sencillos, claros y flexibles.
	Que se cuente con una oferta de planes de estudio pertinentes y actualizados.
	Que se evalúen constantemente los servicios de la UAA para su mejora.
	Que existan acuerdos entre la FEUAA y la UAA.
	Que se cuente con una infraestructura adecuada, limpias y ordenadas.
	Que se de un Trato digno y justo.
	Universidad comprometida con el cuidado del medio ambiente.
SINDICATOS (STUAA/ACIUAA)	Que se le comunique los requisitos con los que puede apoyar al Sistema de Gestión.
	Que se mejoren los acuerdos generales y ambientales.
	Propiciar un mejor acercamiento para impulsar la cultura ambiental.
	Que se le comunique de manera eficiente el Sistema de Gestión y sus controles para que puedan apoyar y cumplir.
ALTA DIRECCIÓN	Que se logre la certificación Sistema de Gestión bajo la norma internacional.
	Que se alcance el % de la satisfacción de los usuarios.
	Que se se cumplan los objetivos del Sistema de Gestión, mejore su desempeño ambiental y se reduzcan costos.
	Que se mejore la eficacia de los procesos.
	Que la UAA sea un referente en la región en materia educativa y ambiental.
	Que se le comunique de manera eficiente el Sistema de Gestión a la Comunidad Universitaria.
PERSONAL DOCENTE Y PERSONAL ADMINISTRATIVO	Que se cumpla con la normatividad aplicable en materia ambiental.
	Comunicación constante entre las diferentes áreas de la UAA para la atención efectiva de trámites y procesos.
	Ambiente de trabajo favorable, con reconocimiento, evaluaciones justas y oportunidades de desarrollo.
	Que se le comunique de manera eficiente el Sistema de Gestión y sus controles para que puedan apoyar y cumplir.
	Trato digno y justo.
	Que se proporcione el soporte necesario para la realización de sus actividades.
	Instalaciones limpias y ordenadas.



Actividades de injerencia directa del Depto. de Control Escolar.

Actividades de injerencia Institucional.

Actividades en materia ambiental.