

FACTOR	EXTERNO		INTERNO	
	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO
<b>POLITICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La UAA se consolida por tener un proceso de admisión transparente y de calidad.</li> <li>• Las entidades de gobierno convocan a la UAA a foros y Comités en materia ambiental.</li> <li>• PROESPA, SSMAA, SEMADESU y SEMARNAT vigilan el cumplimiento de la normatividad.</li> <li>* Gobierno apoya a la UAA para el mejoramiento y cuidado del medio ambiente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Burocracia en trámites administrativos públicos y privados y tiempos de respuesta muy largos.</li> <li>• Cambio de las políticas en las Instituciones públicas y privadas para la realización de trámites académicos.</li> <li>• Exceso de trámites administrativos en las diferentes entidades gubernamentales.</li> <li>• Cambio recurrente de responsables en las dependencias gubernamentales.</li> <li>• Afectación indirecta a programas ambientales por las diversas prioridades políticas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos administrativos sencillos, claros y flexibles.</li> <li>• Mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión Integral.</li> <li>• Liderazgo y apoyo por parte de la Alta Dirección del SGI.</li> <li>• Sistema de Gestión Integral contemplado en el Plan de Desarrollo y plan de trabajo de Rectoría 2024.</li> <li>• Prioridad de la UAA por el cuidado del Medio Ambiente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impacto y afectación en los procesos de Ingreso, permanencia y egreso por los cambios en los lineamientos de política educativa.</li> <li>• Burocracia en las autorizaciones en los diversos trámites.</li> <li>* Mejorar la Comunicación de los centros académicos con el Depto. de Control Escolar para la operación de los procesos.</li> <li>• Fortalecer y vincular la participación de los miembros de la Comunidad Universitaria en las actividades del Sistema de Gestión Integral.</li> <li>• Propiciar la comunicación del Sistema de Gestión Integral al personal de nuevo ingreso, personal de las empresas subcontratadas, personal administrativo, estudiantes y personal académico.</li> </ul>

FACTOR	EXTERNO		INTERNO	
	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO
<b>ECONÓMICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Otorgamiento de subsidio Federal y Estatal en apoyo a la operación de los procesos.</li> <li>Oferta diversificada de becas.</li> <li>* Programas Gubernamentales en apoyo a la implementación y Mejora de Sistemas de Gestión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Demora en la entrega del recurso Federal y Estatal para las Instituciones Educativas.</li> <li>Contingencias extraordinarias</li> <li>Deserción de estudiantes por falta de recursos.</li> <li>Recorte presupuestal de los apoyos gubernamentales.</li> <li>Pocas empresas autorizadas para prestar servicios en el manejo de residuos, lo cual lleva al aumento en costos de las existentes.</li> <li>Oferta de productos de bajo impacto ambiental a un costo elevado.</li> <li>* Incremento en costos, precios e Inflación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programas presupuestarios específicos por actividad.</li> <li>Presupuesto para el mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión Integral.</li> <li>Apertura de la UAA para la asignación de recursos destinados a la oferta diversificada de becas y apoyos.</li> <li>Generación de recursos propios para la operación de los procesos.</li> <li>Asignación de recursos para acciones enfocadas a la reducción del consumo de energía eléctrica, agua y papel (sustitución de luminarias, riego de áreas verdes con agua tratada, instalación de paneles fotovoltaicos, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reasignación de recursos destinados a contingencias extraordinarias.</li> <li>* Disminución de recursos presupuestales.</li> <li>Es necesario que las áreas de la Universidad que se encargan de la gestión para obtener recursos gubernamentales, también lo hagan para proyectos ambientales.</li> <li>Resistencia a la sustitución de productos tradicionales por amigables con el medio ambiente por su mayor costo.</li> <li>* Incremento en colegiaturas y costos de servicios.</li> <li>*Disminución de recursos presupuestales para gestionar cursos de capacitación externos en áreas técnicas.</li> </ul>

FACTOR	EXTERNO		INTERNO	
	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO
SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Difusión de las Convocatorias de Admisión para todas las partes interesadas.</li> <li>• Medios de comunicación difundiendo la información de los servicios del Departamento de Control Escolar.</li> <li>• Participación en Muestras profesiográficas para difundir la Oferta Educativa.</li> <li>• Vinculación con Escuelas Incorporadas a nivel medio superior.</li> <li>• Oferta educativa con reconocimiento oficial a nivel nacional e internacional.</li> <li>• Participación de la UAA en los diferentes Comités en materia ambiental.</li> <li>• Participación de la UAA en eventos para la implementación de acciones para el cuidado del medio ambiente.</li> <li>• Empresas y sociedad general cuentan con apertura a la conciencia ambiental.</li> <li>• Vinculación de proyectos ambientales de las diferentes carreras de la UAA con la ciudadanía.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconocimiento de la sociedad sobre los procesos de Ingreso, permanencia y egreso.</li> <li>* Inconformidad de la Sociedad por el número de lugares ofertados.</li> <li>• Contingencias extraordinarias.</li> <li>• Reforzar la cultura ambiental en la ciudadanía.</li> <li>* Universidades con oferta educativa Flexible y virtual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Aumento en el % del índice de eficiencia terminal por cohorte generacional a nivel pregrado.</li> <li>* Estabilidad laboral del personal.</li> <li>• Comunicación constante y benchmarking con otras Instituciones Educativas.</li> <li>* Mecanismos para recibir quejas o inquietudes.</li> <li>* Planes de estudio de posgrado con lenguaje de inclusión de género.</li> <li>* Muestra profesiografica realizada por la UAA para difundir la Oferta Educativa.</li> <li>• Existencia de una Incubadora de Empresas dentro de la Universidad donde se impulsan proyectos ambientales.</li> <li>• Apoyo de los Enlaces del SGI en todos los Centros y Direcciones en la Institución.</li> <li>• Se cuenta con una Estructura Departamental que permite permeare la cultura de calidad y ambiental en toda la universidad.</li> <li>• Se cuenta con diferentes áreas que apoyan a proyectos en materia ambiental.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la comunicación entre las diferentes áreas de la UAA para la atención efectiva de trámites.</li> <li>* Seguimiento al proceso de tutoría.</li> <li>• Fortalecer la concientización en materia ambiental de la comunidad universitaria.</li> <li>• Consolidar la comunicación del SGI en todos los niveles.</li> <li>• Promover la vinculación de proyectos ambientales multidisciplinarios desarrollados en las áreas académicas con el SGI.</li> <li>• Incrementar la capacitación en materia ambiental.</li> <li>* Oferta Educativa tradicional con un enfoque presencial y no virtual, poco flexible.</li> </ul>

FACTOR	EXTERNO		INTERNO	
	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO
TECNOLÓGICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existencia de plataformas digitales para la difusión de los servicios.</li> <li>Diversificación de recursos tecnológicos para incrementar la presencia Institucional en la Sociedad (radio, TV, redes sociales, etc.)</li> <li>Diversidad de proveedores que ofrecen ecotecnologías.</li> <li>Aumento de la disponibilidad de productos amigables con el medio ambiente.</li> <li>Procesos automatizados de la Dirección General de Profesiones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saturación de las plataformas externas.</li> <li>Costos elevados para adquirir ecotecnologías.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diversificación del uso de plataformas Institucionales digitales para eficientar procesos.</li> <li>Apertura de la UAA para la implementación de recursos tecnológicos diversificados para la impartición de clases virtuales.</li> <li>Procesos sistematizados del Departamento de Control Escolar.</li> <li>Facilitación de recursos tecnológicos para usuarios en condiciones de vulnerabilidad.</li> <li>Intranet utilizado para la difusión del SGI.</li> <li>Redes sociales y página web.</li> <li>Sistema digital para el control y consulta de documentos del SGI (OWL).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saturación de las plataformas institucionales por los accesos de usuarios en horas de alta demanda.</li> <li>Recursos limitados para actualización tecnológica.</li> <li>Necesidad de aumentar los procesos sistematizados del Departamento de Control Escolar.</li> <li>Equipos con alto consumo energético, por la falta de sustitución de menor consumo en el mercado.</li> <li>Adquisición de tecnologías que no contemplan el cuidado del medio ambiente.</li> <li>Equipos existentes que generan residuos contaminantes.</li> <li>Incremento de residuos tecnológicos.</li> </ul>

FACTOR	EXTERNO		INTERNO	
	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO
ECOLÓGICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Dependencias gubernamentales encargadas del cuidado del medio ambiente.</li> <li>* Acceso a programas gubernamentales para el cuidado del medio ambiente.</li> <li>* Conservación y protección de la fauna Silvestre.</li> <li>* Convenios con dependencias estatales y municipales para el tratamiento de las aguas residuales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Factores climáticos y contingencias naturales afectando la operación de la Universidad.</li> <li>* Afectación ambiental de empresas en la zona de influencia de la UAA.</li> <li>• Reducción de la disponibilidad del recurso hídrico por sobreexplotación de los mantos acuíferos.</li> <li>• Hojas de datos de seguridad no entregadas por los proveedores en la adquisición de sustancias químicas.</li> <li>• Contingencias extraordinarias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Difusión de la información de temas relacionados con el cuidado del medio ambiente.</li> <li>* Actitud positiva de los estudiantes y personal de la UAA hacia el cuidado del medio ambiente.</li> <li>* Acceso a la información para la cultura de la separación de Residuos y Reciclaje.</li> <li>* Sistema de Gestión Integral en beneficio de la operación de los procesos.</li> <li>• Existen indicadores de desempeño ambiental en manejo de residuos, consumo de agua, consumo de energía y consumo de papel, los cuales son monitoreados constantemente.</li> <li>• Se cuenta con la infraestructura necesaria para realizar la separación de los residuos que son generados en la institución (RP's, RPBI's, RME y RSU).</li> <li>• Se cuenta con criterios ambientales (de bajo impacto ambiental) para la adquisición de productos o servicios requeridos por la UAA.</li> <li>• Se cuenta con planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR).</li> <li>* Las áreas verdes son regadas con agua tratada, así mismo se cuenta con diversos puntos del campus como colectores pluviales.</li> <li>• Se trata el agua residual proveniente de colonias aledañas a C.U.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* El Alcance del Sistema de Gestión Integral delimitado a actividades de la DGIU y la DGDyV/Depto. Editorial/Sección de procesos gráficos, en materia ambiental.</li> <li>* Fortalecer la Cultura ambiental entre los integrantes de la Comunidad Universitaria.</li> <li>• Reforzar la concientización ambiental en la Comunidad Universitaria.</li> <li>• Aumento del Consumo de energía eléctrica.</li> <li>• Generación y uso adecuado de las hojas de datos de seguridad.</li> <li>* Fomentar la difusión de los esfuerzos individuales en materia del cuidado del medio ambiente.</li> <li>- Reforzar en el Depto. de Mantenimiento la implementación de los controles operacionales para la separación de los residuos.</li> </ul>

FACTOR	EXTERNO		INTERNO	
	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO
ECOLÓGICO			<ul style="list-style-type: none"> <li>Se cuenta con estaciones de separación de residuos en diferentes áreas de la UAA.</li> <li>Infografía instalada en toda la UAA para el cuidado de los recursos naturales.</li> <li>Utilización de productos urbanos para control de plagas de bajo impacto ambiental.</li> <li>Se difunde y concientiza a la Comunidad Universitaria sobre el consumo adecuado de agua, energía, papel y manejo de residuos por parte del SGI, mediante el uso de tecnología o ayudas visuales.</li> <li>Creación e implementación de iniciativas en materia ambiental (proyectos de investigación, de vinculación, etc.).</li> <li>Convenios con diferentes empresas para el destino final de los residuos, tales como: Technoscrap, SINGREM.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Fortalecer la adquisición de tecnologías verdes.</li> <li>*Fortalecer acciones para combatir el cambio climático.</li> </ul>
LEGISLACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Normatividad definida en materia de Educación (Ley de Educación Superior).</li> </ul> <p>*Acceso a la Normatividad en materia de Educación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La normatividad ambiental actualizándose constantemente.</li> <li>Existencia de nuevas legislaciones en materia ambiental.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dependencias de gobierno con demora en la respuesta a trámites.</li> </ul> <p>* Normatividades en materia de educación confusas en su contenido.</p> <p>* Incertidumbre a los cambios potenciales por la tendencia de las nuevas autoridades federales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normatividades ambientales ambiguas en su contenido.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Normatividad clara y disponible para regular las actividades Universitarias.</li> <li>La UAA cuenta con licencias, títulos, permisos, registros, autorizaciones en materia ambiental aplicable en los tres niveles de gobierno.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Agilizar el Proceso de revisión y/o actualización de la Normatividad aplicable.</li> <li>*Criterios de operación no documentados.</li> <li>Se requiere un método de verificación o de confirmación de la actualización de los requerimientos legales.</li> <li>*Fortalecer la normativa en materia de protección de datos y confidencialidad.</li> <li>* Desconocimiento de las obligaciones y/o cumplimiento legal en diferentes áreas de la Institución.</li> </ul>

	Institucional
	Calidad
	Ambiental