

FACTOR	EXTERNO		INTERNO	
	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO
POLITICO	<ul style="list-style-type: none"> • La UAA se consolida por tener un proceso de admisión transparente y de calidad. • Las entidades de gobierno convocan a la UAA a foros y Comités en materia ambiental. • PROESPA, SSMAA, SEMADESU y SEMARNAT vigilan el cumplimiento de la normatividad. * Gobierno apoya a la UAA para el mejoramiento y cuidado del medio ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Burocracia en trámites administrativos públicos y privados y tiempos de respuesta muy largos. • Cambio de las políticas en las Instituciones públicas y privadas para la realización de trámites académicos. • Exceso de trámites administrativos en las diferentes entidades gubernamentales. • Cambio recurrente de responsables en las dependencias gubernamentales. • Afectación indirecta a programas ambientales por las diversas prioridades políticas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Procesos administrativos sencillos, claros y flexibles. • Mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión Integral. • Liderazgo y apoyo por parte de la Alta Dirección del SGI. • Sistema de Gestión Integral contemplado en el Plan de Desarrollo y plan de trabajo de Rectoría 2024. • Prioridad de la UAA por el cuidado del Medio Ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Impacto y afectación en los procesos de Ingreso, permanencia y egreso por los cambios en los lineamientos de política educativa. • Burocracia en las autorizaciones en los diversos trámites. * Mejorar la Comunicación de los centros académicos con el Depto. de Control Escolar para la operación de los procesos. • Fortalecer y vincular la participación de los miembros de la Comunidad Universitaria en las actividades del Sistema de Gestión Integral. • Propiciar la comunicación del Sistema de Gestión Integral al personal de nuevo ingreso, personal de las empresas subcontratadas, personal administrativo, estudiantes y personal académico.

FACTOR	EXTERNO		INTERNO	
	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO
ECONÓMICO	<ul style="list-style-type: none"> Otorgamiento de subsidio Federal y Estatal en apoyo a la operación de los procesos. Oferta diversificada de becas. * Programas Gubernamentales en apoyo a la implementación y Mejora de Sistemas de Gestión. 	<ul style="list-style-type: none"> Demora en la entrega del recurso Federal y Estatal para las Instituciones Educativas. Contingencias extraordinarias Deserción de estudiantes por falta de recursos. Recorte presupuestal de los apoyos gubernamentales. Pocas empresas autorizadas para prestar servicios en el manejo de residuos, lo cual lleva al aumento en costos de las existentes. Oferta de productos de bajo impacto ambiental a un costo elevado. * Incremento en costos, precios e Inflación. 	<ul style="list-style-type: none"> Programas presupuestarios específicos por actividad. Presupuesto para el mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión Integral. Apertura de la UAA para la asignación de recursos destinados a la oferta diversificada de becas y apoyos. Generación de recursos propios para la operación de los procesos. Asignación de recursos para acciones enfocadas a la reducción del consumo de energía eléctrica, agua y papel (sustitución de luminarias, riego de áreas verdes con agua tratada, instalación de paneles fotovoltaicos, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> Reasignación de recursos destinados a contingencias extraordinarias. * Disminución de recursos presupuestales. Es necesario que las áreas de la Universidad que se encargan de la gestión para obtener recursos gubernamentales, también lo hagan para proyectos ambientales. Resistencia a la sustitución de productos tradicionales por amigables con el medio ambiente por su mayor costo. * Incremento en colegiaturas y costos de servicios. *Disminución de recursos presupuestales para gestionar cursos de capacitación externos en áreas técnicas.

FACTOR	EXTERNO		INTERNO	
	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO
SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> • Difusión de las Convocatorias de Admisión para todas las partes interesadas. • Medios de comunicación difundiendo la información de los servicios del Departamento de Control Escolar. • Participación en Muestras profesiograficas para difundir la Oferta Educativa. • Vinculación con Escuelas Incorporadas a nivel medio superior. • Oferta educativa con reconocimiento oficial a nivel nacional e internacional. • Participación de la UAA en los diferentes Comités en materia ambiental. • Participación de la UAA en eventos para la implementación de acciones para el cuidado del medio ambiente. • Empresas y sociedad general cuentan con apertura a la conciencia ambiental. • Vinculación de proyectos ambientales de las diferentes carreras de la UAA con la ciudadanía. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento de la sociedad sobre los procesos de Ingreso, permanencia y egreso. * Inconformidad de la Sociedad por el número de lugares ofertados. • Contingencias extraordinarias. • Reforzar la cultura ambiental en la ciudadanía. * Universidades con oferta educativa Flexible y virtual 	<ul style="list-style-type: none"> * Aumento en el % del índice de eficiencia terminal por cohorte generacional a nivel pregrado. * Estabilidad laboral del personal. • Comunicación constante y benchmarking con otras Instituciones Educativas. * Mecanismos para recibir quejas o inquietudes. * Planes de estudio de posgrado con lenguaje de inclusión de genero. * Muestra profesiografica realizada por la UAA para difundir la Oferta Educativa. • Existencia de una Incubadora de Empresas dentro de la Universidad donde se impulsan proyectos ambientales. • Apoyo de los Enlaces del SGI en todos los Centros y Direcciones en la Institución. • Se cuenta con una Estructura Departamental que permite permeare la cultura de calidad y ambiental en toda la universidad. • Se cuenta con diferentes áreas que apoyan a proyectos en materia ambiental. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la comunicación entre las diferentes áreas de la UAA para la atención efectiva de trámites. * Seguimiento al proceso de tutoría. • Fortalecer la concientización en materia ambiental de la comunidad universitaria. • Consolidar la comunicación del SGI en todos los niveles. • Promover la vinculación de proyectos ambientales multidisciplinares desarrollados en las áreas académicas con el SGI. • Incrementar la capacitación en materia ambiental. * Oferta Educativa tradicional con un enfoque presencial y no virtual, poco flexible.

FACTOR	EXTERNO		INTERNO	
	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO
TECNOLÓGICO	<ul style="list-style-type: none"> Existencia de plataformas digitales para la difusión de los servicios. Diversificación de recursos tecnológicos para incrementar la presencia Institucional en la Sociedad (radio, TV, redes sociales, etc.) Diversidad de proveedores que ofrecen ecotecnologías. Aumento de la disponibilidad de productos amigables con el medio ambiente. Procesos automatizados de la Dirección General de Profesiones. 	<ul style="list-style-type: none"> Saturación de las plataformas externas. Costos elevados para adquirir ecotecnologías. 	<ul style="list-style-type: none"> Diversificación del uso de plataformas Institucionales digitales para eficientar procesos. Apertura de la UAA para la implementación de recursos tecnológicos diversificados para la impartición de clases virtuales. Procesos sistematizados del Departamento de Control Escolar. Facilitación de recursos tecnológicos para usuarios en condiciones de vulnerabilidad. Intranet utilizado para la difusión del SGI. Redes sociales y página web. Sistema digital para el control y consulta de documentos del SGI (OWL). 	<ul style="list-style-type: none"> Saturación de las plataformas institucionales por los accesos de usuarios en horas de alta demanda. Recursos limitados para actualización tecnológica. Necesidad de aumentar los procesos sistematizados del Departamento de Control Escolar. Equipos con alto consumo energético, por la falta de sustitución de menor consumo en el mercado. Adquisición de tecnologías que no contemplan el cuidado del medio ambiente. Equipos existentes que generan residuos contaminantes. Incremento de residuos tecnológicos.

FACTOR	EXTERNO		INTERNO	
	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO
ECOLÓGICO	<ul style="list-style-type: none"> *Dependencias gubernamentales encargadas del cuidado del medio ambiente. * Acceso a programas gubernamentales para el cuidado del medio ambiente. * Conservación y protección de la fauna Silvestre. * Convenios con dependencias estatales y municipales para el tratamiento de las aguas residuales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Factores climáticos y contingencias naturales afectando la operación de la Universidad. * Afectación ambiental de empresas en la zona de influencia de la UAA. • Reducción de la disponibilidad del recurso hídrico por sobreexplotación de los mantos acuíferos. • Hojas de datos de seguridad no entregadas por los proveedores en la adquisición de sustancias químicas. • Contingencias extraordinarias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Difusión de la información de temas relacionados con el cuidado del medio ambiente. * Actitud positiva de los estudiantes y personal de la UAA hacia el cuidado del medio ambiente. * Acceso a la información para la cultura de la separación de Residuos y Reciclaje. * Sistema de Gestión Integral en beneficio de la operación de los procesos. • Existen indicadores de desempeño ambiental en manejo de residuos, consumo de agua, consumo de energía y consumo de papel, los cuales son monitoreados constantemente. • Se cuenta con la infraestructura necesaria para realizar la separación de los residuos que son generados en la institución (RP's, RPBI's, RME y RSU). • Se cuenta con criterios ambientales (de bajo impacto ambiental) para la adquisición de productos o servicios requeridos por la UAA. • Se cuenta con planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR). * Las áreas verdes son regadas con agua tratada, así mismo se cuenta con diversos puntos del campus como colectores pluviales. • Se trata el agua residual proveniente de colonias aledañas a C.U. 	<ul style="list-style-type: none"> * El Alcance del Sistema de Gestión Integral delimitado a actividades de la DGIU y la DGDyV/Depto. Editorial/Sección de procesos gráficos, en materia ambiental. * Fortalecer la Cultura ambiental entre los integrantes de la Comunidad Universitaria. • Reforzar la concientización ambiental en la Comunidad Universitaria. • Aumento del Consumo de energía eléctrica. • Generación y uso adecuado de las hojas de datos de seguridad. * Fomentar la difusión de los esfuerzos individuales en materia del cuidado del medio ambiente. - Reforzar en el Depto. de Mantenimiento la implementación de los controles operacionales para la separación de los residuos.

FACTOR	EXTERNO		INTERNO	
	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO
ECOLÓGICO			<ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con estaciones de separación de residuos en diferentes áreas de la UAA. • Infografía instalada en toda la UAA para el cuidado de los recursos naturales. • Utilización de productos urbanos para control de plagas de bajo impacto ambiental. • Se difunde y concientiza a la Comunidad Universitaria sobre el consumo adecuado de agua, energía, papel y manejo de residuos por parte del SGI, mediante el uso de tecnología o ayudas visuales. * Creación e implementación de iniciativas en materia ambiental (proyectos de investigación, de vinculación, etc.). * Convenios con diferentes empresas para el destino final de los residuos, tales como: Technoscrap, SINGREM. 	<p>*Fortalecer la adquisición de tecnologías verdes.</p> <p>*Fortalecer acciones para combatir el cambio climático.</p>
LEGISLACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Normatividad definida en materia de Educación (Ley de Educación Superior). *Acceso a la Normatividad en materia de Educación. • La normatividad ambiental actualizándose constantemente. • Existencia de nuevas legislaciones en materia ambiental. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dependencias de gobierno con demora en la respuesta a trámites. * Normatividades en materia de educación confusas en su contenido. * Incertidumbre a los cambios potenciales por la tendencia de las nuevas autoridades federales. • Normatividades ambientales ambiguas en su contenido. 	<ul style="list-style-type: none"> • Normatividad clara y disponible para regular las actividades Universitarias. • La UAA cuenta con licencias, títulos, permisos, registros, autorizaciones en materia ambiental aplicable en los tres niveles de gobierno. 	<p>* Agilizar el Proceso de revisión y/o actualización de la Normatividad aplicable.</p> <p>*Criterios de operación no documentados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se requiere un método de verificación o de confirmación de la actualización de los requerimientos legales. <p>*Fortalecer la normativa en materia de protección de datos y confidencialidad.</p> <p>* Desconocimiento de las obligaciones y/o cumplimiento legal en diferentes áreas de la Institución.</p>

- Institucional
- Calidad
- Ambiental